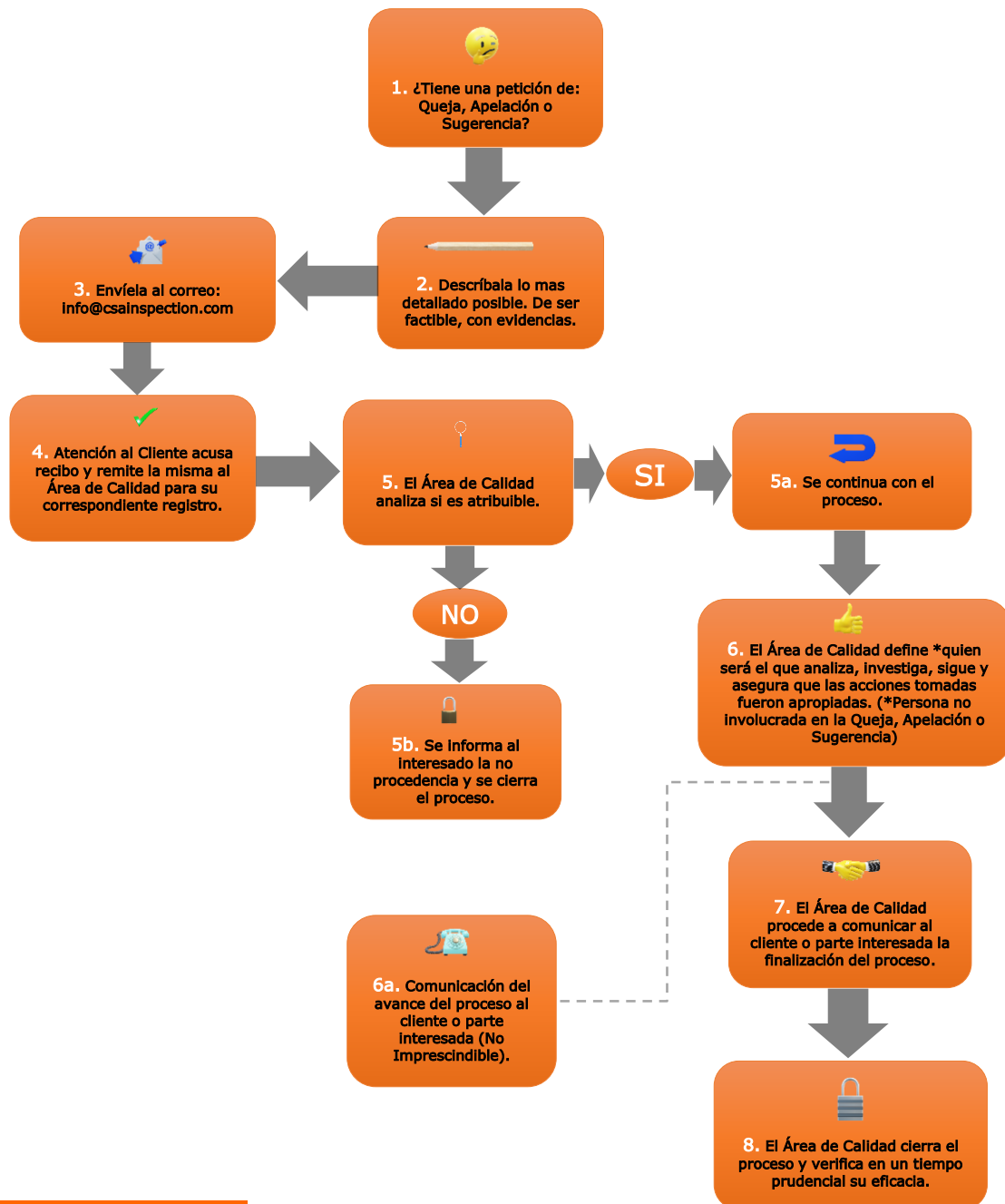




Definiciones:

Queja: Expresión de insatisfacción, diferente a la apelación, presentada por una persona u organización a CSA ARGENTINA INSPECTION, relacionada con las actividades de dicho organismo, para la que espera una respuesta.

Apelación: Solicitud del proveedor a CSA ARGENTINA INSPECTION de reconsiderar la decisión que tomó en relación con los servicios prestados.

Sugerencia: Idea o comentario que busca mejorar la calidad o gestión de los servicios prestados por parte de CSA ARGENTINA INSPECTION.